

Letterbox – kauppa- ja toimitusehdot

KAUPPA- JA TOIMITUSEHDOT

1 (3)

Voimassa 1.12.2008 alkaen toistaiseksi

1. TARJOUS

Kirjallinen tarjous on voimassa 14 vrk, ellei toisin sovita. Kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen, LB Marketing and Holdings Oy (jatkossa käytetään myös nimitystä jakeluyritys tai Letterbox) vahvistaa tarjouksen. Tarjouspyyntöön ja tarjoukseen liittyvät kirjalliset esitykset, jakoalueluettelot ym. ovat LB Marketing and Holdings Oy:n omaisuutta, eikä asiakkaalla ole oikeutta käyttää niitä muulla tavalla hyväkseen eikä luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle.

2. HINTA

Sovitun jakelupalkkion lisäksi LB Marketing and Holdings Oy:llä on oikeus laskuttaa hinnaston mukaisesti niistä kustannuksista, jotka johtuvat sopimukseen sisällyttämättömistä töistä tai haitoista, kuten

a) jaettava suoraesite/tuote (jatkossa käytetään myös nimitystä materiaali) on niputtamatta tai taittamatta.

b) materiaalin toimitus on viivästynyt jakeluyrityksestä riippumattomista syistä.

c) jakeluyritys noutaa materiaalin.

d) asiakas toimeksiantaa lisätyön.

e) varastointikuluista, jotka aiheutuvat materiaalin toimittamisesta sovittua aikaisemmin tai mikäli sitä joudutaan varastoimaan sovitun jakoajan jälkeen.

f) jaettavan materiaalin sisällä/välissä on muita jaettavia materiaaleja

LB Marketing and Holdings Oy:llä on oikeus muuttaa hintojaan laeissa, asetuksissa sekä viranomaisten, työmarkkinajärjestöjen tai muiden näihin rinnastettavien tahojen sellaisista määräyksistä tai sopimuksista, joita LB Marketing and Holdings Oy tai sen alihankkija on velvollinen noudattamaan ja jotka aiheuttavat muutoksia kustannuksiin. Tällaiset muutokset korottavat täysimääräisinä LB Marketing and Holdings Oy:n hintoja niiden voimaantulopäivästä lähtien. Muutokset koskevat myös jo ennen muutoksien voimaantulopäivää tehtyjä jakelutilauksia, jotka toteutuvat muutoksen voimaantulon jälkeen. LB Marketing and Holdings Oy pyrkii ilmoittamaan tällaisista hintamuutoksista mahdollisimman pian niistä tiedon saatuaan.

3. TOIMITUSEHDOT

a) Kuljetukset

Ellei toisin ole sovittu, materiaalin tulee olla toimitettuna jakeluyrityksen varastoon kaksi (2) päivää ennen jakopäivää klo. 12.00 mennessä, kuitenkin aikaisintaan kolme (3) päivää aikaisemmin. Materiaalin noutamisesta jakeluyrityksen toimesta on sovittava erikseen. Rahti- ja pakkaus kustannuksista vastaa asiakas. Tuotteet tulee toimittaa sovittuihin LB Marketing and Holdings Oy:n jakelualuekohtaisiin logistiikkaterminaleihin.

Letterbox – kauppa- ja toimitusehdot

b) Tuotteen koko niputus ja taitto

Tuotteen koko min. 105x200 mm. max 320x230 mm, paksuus enintään 8 mm.

Materiaalin tulee olla niputettuna ja taitettuna täsmälleen samansuuruisiin (100 tai 200 kappaleen) eriin. Nippujen tulee olla sidottu (pakattu) siten, että ne kestävät kuljetuksen jakajille ym. käsittelyn myös sen jälkeen, kun kaukokuljetusta varten tehdyt pakkaukset tai lavat on avattu jakeluyrityksen varastossa. Eri versiot on laitettava eri lavoille ja merkittävä selvästi version nimi ja kappalemäärä.

c) Aikataulu

Jos materiaalin toimitus jakeluyritykseen viivästyy jakeluyrityksestä johtumattomasta syystä, jakelu siirtyy seuraavaan mahdolliseen jakopäivään.

Jakopäivän sattuessa juhlapyhälle on LB Marketing and Holdings Oy:llä oikeus siirtää ajankohtaa.

d) Toimeksiannon peruuttaminen

Mikäli asiakas peruuttaa tilauksen ennen jakelua, on LB Marketing and Holdings Oy:llä oikeus laskuttaa asiakasta seuraavasti:

- ilmoituksesta 14 vrk ennen jakelua 25 %.
- ilmoituksesta 7 vrk ennen jakelua 50 %.
- ilmoituksesta alle 7 vrk ennen jakelua, koko kauppasumma.

4. VASTUU JAKELUISTA

LB Marketing and Holdings Oy vastaa vain siitä, että jakelut toteutetaan sovitulla tavalla ja Letterbox-ketjun jakelutavan mukaisesti. LB Marketing and Holdings Oy ei vastaa taloyhtiön, kiinteistön tai muun ulkopuolisen esteen tai kulkurajoitusten aiheuttamista jakeluhäiriöistä. Talouksiin joissa on mainoskielto tai pääsy on estetty ovisummerein tai vastaavin menettelyin LB Marketing and Holdings Oy ei suorita mitään jakeluita. Asiakas vastaa jaettavasta materiaalista ja sen sisällöstä, kuten siitä, että painotuotteissa olevat tiedot ovat oikeita. Samoin asiakas vastaa siitä, että materiaali ei sisällä vaarallisia tai kiellettyjä aineita eikä lain tai hyvän tavan vastaista mainontaa.

Mikäli asiakas ja LB Marketing and Holdings Oy eivät ole kirjallisesti muuta sopineet on LB Marketing and Holdings Oy:llä oikeus hävittää haltuunsa jäänyt materiaali kolmen (3) vuorokauden kuluttua sovitun jakeluaikajankohdan päättymisestä.

5. YLIVOIMAINEN ESTE

LB Marketing and Holdings Oy ei vastaa häiriöistä, jotka johtuvat jakeluyrityksestä riippumattomista syistä. Tällaisia ovat jaettavan materiaalin pilaantuminen, tulipalo, lakko, LB Marketing and Holdings Oy:n tai sen alihankkijoiden äkillinen toimimattomuus, odottamaton häiriö ATK-laitteissa tai LB Marketing and Holdings Oy:n käyttämissä ohjelmissa tai viestintäyhteyksissä, viranomaisten toimenpiteet ym. force majeure -luonteiset esteet.

Letterbox – kauppa- ja toimitusehdot

6. REKLAMAATIOT

Jakelua koskevat reklamaatiot tulee ilmoittaa todistettavasti LB Marketing and Holdings Oy:lle ja niissä tulee olla henkilönimi, tarkka osoite tai muu yksilöity tieto tapahtuneesta tai epäilystä häiriöstä. Reklamaatio tulee tehdä kahden (2) arkipäivän kuluessa viimeisestä jakopäivästä. Mikäli yksilöityjä tietoja ei toimiteta LB Marketing and Holdings Oy:lle, ei yhtiö ole velvollinen suorittamaan reklamaatioselvitystä.

LB Marketing and Holdings Oy sitoutuu korjaamaan yhteisesti todetut häiriöt viimeistään seuraavan jakelun yhteydessä, ellei se ole mahdotonta materiaalin loppumisen, asiakkaan kiellon tai muun syyn takia.

Jos häiriö aiheuttaa asiakkaalle merkittävää haittaa, ja sen lisäksi näytetään aiheutuneen LB Marketing and Holdings Oy:n virheestä tai laiminlyönnistä, rajoittuu LB Marketing and Holdings Oy:n korvausvastuu asiakkaalle enintään siihen määrään kuin veloitus jakelusta olisi ollut kyseisellä jakamattomalla tai väärin jaetulta kappalemäärältä. Suunnittelu-, paino-, rahti-, myynti-, markkinointi-, goodwill-, tai muut liikemenetykset sekä mahdolliset asiakkaan toimesta tapahtuneet korvaavat markkinointitoimenpiteet eivät kuulu korvauksen piiriin.

Jos jakeluhäiriö johtuu siitä, että asiakas tai hänen toimeksiantajansa on antanut jakeluyritykselle puutteellisia tai virheellisiä tietoja tai ohjeita, häiriöstä vastaa asiakas.

7. MAKSUEHDOT

LB Marketing and Holdings Oy:n tiliasiakkaiden maksuehto on 7 pv netto, jakelutyön alkamisesta. Muuten jakelutoimeksiannot edellyttävät maksusuoritusta viimeistään kaksi (2) päivää ennen jakelun aloittamista. Jos asiakas laiminlyö kauppahintaan tai sen suorittamiseen liittyvät velvollisuutensa taikka jos asiakkaalla on julkinen maksuhäiriö tai jos LB Marketing and Holdings Oy saa tiedon maksukyvyn heikkenemisestä on LB Marketing and Holdings Oy:llä oikeus keskeyttää tai pidättäytyä jakelusta ilman korvausveloitetta.

8. VAKUUTUKSET

Asiakas vastaa luovuttamansa materiaalin vakuuttamisesta kuljetus-, palo-, tai muun vahingon varalta.

9. ERIMIELISYYDET

Mahdolliset Asiakkaan ja LB Marketing and Holdings Oy:n väliset erimielisyydet sopimuksen tulkinnasta ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelulla osapuolten kesken, toissijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa tai LB Marketing and Holdings Oy:n niin halutessa välimiesoikeudessa, siitä asetetun lain mukaisesti.

10. MUUTOSOIKEUS

LB Marketing and Holdings Oy pidättää itselleen oikeuden kauppa- ja toimitusehtojen muutoksiin. Muutos tulee osapuolia sitovaksi kun siitä on annettu tieto asiakkaalle. LB Marketing and Holdings Oy:n kauppa- ja toimitusehtoja noudatetaan, ellei asiakkaan ja LB Marketing and Holdings Oy:n kesken ole muuta kirjallisesti sovittu.