

Letterbox – jakelupalvelujen kauppa- ja toimitusehdot

JAKELUPALVELUJEN KAUPPA- JA TOIMITUSEHDOT

1 (3)

Voimassa 1.12.2008 alkaen toistaiseksi

1. TARJOUS

Kirjallinen tarjous on voimassa 14 vrk, ellei toisin sovita. Kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen, Letterbox Media Oy (jatkossa käytetään myös nimitystä jakeluyritys tai Letterbox) vahvistaa tarjouksen. Tarjouspyyntöön ja tarjoukseen liittyvät kirjalliset esitykset, jakoalueluettelot ym. ovat Letterbox Media Oy:n omaisuutta, eikä asiakkaalla ole oikeutta käyttää niitä muulla tavalla hyväkseen eikä luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle.

2. HINTA

Sovitun jakelupalkkion lisäksi Letterbox Media Oy:llä on oikeus laskuttaa hinnaston mukaisesti niistä kustannuksista, jotka johtuvat sopimukseen sisällyttämistä töistä tai haitoista, kuten

a) jaettava suoraesite/tuote (jatkossa käytetään myös nimitystä materiaali) on niputtamatta tai taittamatta.

b) materiaalin toimitus on viivästynyt jakeluyrityksestä riippumattomista syistä.

c) jakeluyritys noutaa materiaalin.

d) asiakas toimeksiantaa lisätyön.

e) varastointikuluista, jotka aiheutuvat materiaalin toimittamisesta sovittua aikaisemmin tai mikäli sitä joudutaan varastoimaan sovitun jakoajan jälkeen.

f) jaettavan materiaalin sisällä/välissä on muita jaettavia materiaaleja

Letterbox Media Oy:llä on oikeus muuttaa hintojaan laeissa, asetuksissa sekä viranomaisten, työmarkkinajärjestöjen tai muiden näihin rinnastettavien tahojen sellaisista määräyksistä tai sopimuksista, joita Letterbox Media Oy tai sen alihankkija on velvollinen noudattamaan ja jotka aiheuttavat muutoksia kustannuksiin. Tällaiset muutokset korottavat täysimääräisinä Letterbox Media Oy:n hintoja niiden voimaantulopäivästä lähtien. Muutokset koskevat myös jo ennen muutoksien voimaantulopäivää tehtyjä jakelutilauksia, jotka toteutuvat muutoksen voimaantulon jälkeen. Letterbox Media Oy pyrkii ilmoittamaan tällaisista hintamuutoksista mahdollisimman pian niistä tiedon saatuaan.

3. TOIMITUSEHDOT

a) Kuljetukset

Ellei toisin ole sovittu, materiaalin tulee olla toimitettuna jakeluyrityksen varastoon kaksi (2) päivää ennen jakopäivää klo. 12.00 mennessä, kuitenkin aikaisintaan kolme (3) päivää aikaisemmin. Materiaalin noutamisesta jakeluyrityksen toimesta on sovittava erikseen. Rahti- ja pakkaus kustannuksista vastaa asiakas. Tuotteet tulee toimittaa sovittuihin Letterbox Media Oy:n jakelualuekohtaisiin logistiikkaterminaleihin.

Letterbox – jakelupalvelujen kauppa- ja toimitusehdot

b) Tuotteen koko niputus ja taitto

Tuotteen koko min. 105x200 mm. max 320x230 mm, paksuus enintään 8 mm.

Materiaalin tulee olla niputettuna ja taitettuna täsmälleen samansuuruisiin (100 tai 200 kappaleen) eriin. Nippujen tulee olla sidottu (pakattu) siten, että ne kestävät kuljetuksen jakajille ym. käsittelyn myös sen jälkeen, kun kaukokuljetusta varten tehdyt pakkaukset tai lavat on avattu jakeluyrityksen varastossa. Eri versiot on laitettava eri lavoille ja merkittävä selvästi version nimi ja kappalemäärä.

c) Aikataulu

Jos materiaalin toimitus jakeluyritykseen viivästyy jakeluyrityksestä johtumattomasta syystä, jakelu siirtyy seuraavaan mahdolliseen jakopäivään.

Jakopäivän sattuessa juhlapyhälle on Letterbox Media Oy:llä oikeus siirtää ajankohtaa.

d) Toimeksiannon peruuttaminen

Mikäli asiakas peruuttaa tilauksen ennen jakelua, on Letterbox Media Oy:llä oikeus laskuttaa asiakasta seuraavasti:

- ilmoituksesta 14 vrk ennen jakelua 25 %.
- ilmoituksesta 7 vrk ennen jakelua 50 %.
- ilmoituksesta alle 7 vrk ennen jakelua, koko kauppasumma.

4. VASTUU JAKELUISTA

Letterbox Media Oy vastaa vain siitä, että jakelut toteutetaan sovitulla tavalla ja Letterbox-ketjun jakelutavan mukaisesti. Letterbox Media Oy ei vastaa taloyhtiön, kiinteistön tai muun ulkopuolisen esteen tai kulkurajoitusten aiheuttamista jakeluhäiriöistä. Talouksiin joissa on mainoskielto tai pääsy on estetty ovisummerein tai vastaavin menettelyin Letterbox Media Oy ei suorita mitään jakeluja. Asiakas vastaa jaettavasta materiaalista ja sen sisällöstä, kuten siitä, että painotuotteissa olevat tiedot ovat oikeita. Samoin asiakas vastaa siitä, että materiaali ei sisällä vaarallisia tai kiellettyjä aineita eikä lain tai hyvän tavan vastaista mainontaa.

Mikäli asiakas ja Letterbox Media Oy eivät ole kirjallisesti muuta sopineet on Letterbox Media Oy:llä oikeus hävittää haltuunsa jäänyt materiaali kolmen (3) vuorokauden kuluttua sovitun jakeluaajankohdan päättymisestä.

5. YLIVOIMAINEN ESTE

Letterbox Media Oy ei vastaa häiriöistä, jotka johtuvat jakeluyrityksestä riippumattomista syistä. Tällaisia ovat jaettavan materiaalin pilaantuminen, tulipalo, lakko, Letterbox Media Oy:n tai sen alihankkijoiden äkillinen toimimattomuus, odottamaton häiriö ATK-laitteissa tai Letterbox Media Oy:n käyttämissä ohjelmissa tai viestintäyhteyksissä, viranomaisten toimenpiteet ym. force majeure -luonteiset esteet.

6. REKLAMAATIOT

Letterbox – jakelupalvelujen kauppa- ja toimitusehdot

Jakelua koskevat reklamaatiot tulee ilmoittaa todistettavasti Letterbox Media Oy:lle ja niissä tulee olla henkilönimi, tarkka osoite tai muu yksilöity tieto tapahtuneesta tai epäilystä häiriöstä. Reklamaatio tulee tehdä kahden (2) arkipäivän kuluessa viimeisestä jakopäivästä. Mikäli yksilöityjä tietoja ei toimiteta Letterbox Media Oy:lle, ei yhtiö ole velvollinen suorittamaan reklamaatioselvitystä.

Letterbox Media Oy sitoutuu korjaamaan yhteisesti todetut häiriöt viimeistään seuraavan jakelun yhteydessä, ellei se ole mahdotonta materiaalin loppumisen, asiakkaan kiellon tai muun syyn takia.

Jos häiriö aiheuttaa asiakkaalle merkittävää haittaa, ja sen lisäksi näytetään aiheutuneen Letterbox Media Oy:n virheestä tai laiminlyönnistä, rajoittuu Letterbox Media Oy:n korvausvastuu asiakkaalle enintään siihen määrään kuin veloitus jakelusta olisi ollut kyseisellä jakamattomalla tai väärin jaetulta kappalemäärältä. Suunnittelu-, paino-, rahti-, myynti-, markkinointi-, goodwill-, tai muut liikemenetykset sekä mahdolliset asiakkaan toimesta tapahtuneet korvaavat markkinointitoimenpiteet eivät kuulu korvauksen piiriin.

Jos jakeluhäiriö johtuu siitä, että asiakas tai hänen toimeksiantajansa on antanut jakeluyritykselle puutteellisia tai virheellisiä tietoja tai ohjeita, häiriöstä vastaa asiakas.

7. MAKSUEHDOT

Letterbox Media Oy:n tiliasiakkaiden maksuehto on 7 pv netto, jakelutyön alkamisesta. Muuten jakelutoimeksiannot edellyttävät maksusuoritusta viimeistään kaksi (2) päivää ennen jakelun aloittamista. Jos asiakas laiminlyö kauppahintaan tai sen suorittamiseen liittyvät velvollisuutensa taikka jos asiakkaalla on julkinen maksuhäiriö tai jos Letterbox Media Oy saa tiedon maksukyvyyn heikkenemisestä on Letterbox Media Oy:llä oikeus keskeyttää tai pidättäytyä jakelusta ilman korvausvelvoitetta.

8. VAKUUTUKSET

Asiakas vastaa luovuttamansa materiaalin vakuuttamisesta kuljetus-, palo-, tai muun vahingon varalta.

9. ERIMIELISYYDET

Mahdolliset Asiakkaan ja Letterbox Media Oy:n väliset erimielisyydet sopimuksen tulkinnasta ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelulla osapuolten kesken, toissijaisesti Helsingin kärjäoikeudessa tai Letterbox Media Oy:n niin halutessa välimiesoikeudessa, siitä asetetun lain mukaisesti.

10. MUUTOSOIKEUS

Letterbox Media Oy pidättää itselleen oikeuden kauppa- ja toimitusehtojen muutoksiin. Muutos tulee osapuolia sitovaksi, kun siitä on annettu tieto asiakkaalle. Letterbox Media Oy:n kauppa- ja toimitusehtoja noudatetaan, ellei asiakkaan ja Letterbox Media Oy:n kesken ole muuta kirjallisesti sovittu.